

# Regulamin świadczenia usług w gabinecie kosmetycznym STUDIO MI Magdalena Kuptel-Iwaniuk

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w Gabinet Kosmetycznym Studio MI Magdalena Kuptel-Iwaniuk, znajdującym się pod adresem 3go Maja 1a w Bielsku Podlaskim.
2. Skorzystanie z usług gabinetu oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptację.
3. Gabinet świadczy usługi z zakresu kosmetyki i pielęgnacji ciała zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami higieny.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad regulaminu oraz stosowania się do zaleceń personelu.

## §2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować:
  - telefonicznie,
  - osobiście w gabinecie,
  - za pośrednictwem systemu Booksy
  - Gabinet zastrzega sobie prawo do potwierdzenia wizyty.
2. W przypadku niektórych zabiegów gabinet może wymagać wpłaty zadatku w wysokości 50% - jest to określone przy danym zabiegu w Cenniku.

## §3 Odwołanie wizyt

1. Klient ma obowiązek poinformować o odwołaniu wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku nieodwołania wizyty w wyznaczonym czasie gabinet może:
  - zatrzymać wpłacony zadatek,
  - odmówić rezerwacji kolejnych terminów bez przedpłaty.
3. Spóźnienie klienta powyżej 15 minut może skutkować skróceniem zabiegu lub odwołaniem wizyty.

## §4 Przeciwwskazania do zabiegów

1. Klient zobowiązany jest poinformować kosmetologa o:
  - chorobach,
  - alergiach,
  - przyjmowanych lekach,
  - ciąży,
  - innych przeciwwskazaniach zdrowotnych.
2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za powikłania wynikające z zatajenia informacji o stanie zdrowia.
3. Personel ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań.

## §5 Zasady wykonywania usług

4. Zabiegi wykonywane są przez wykwalifikowany personel.
5. Do zabiegów używane są preparaty przeznaczone do profesjonalnego użytku.
6. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
  - złego stanu zdrowia klienta,
  - niestosownego zachowania,
  - braku możliwości bezpiecznego wykonania zabiegu.

## §6 Płatności

1. Ceny usług określone są w aktualnym cenniku dostępnym w gabinecie lub na stronie internetowej oraz w systemie rezerwacji wizyt BOOKSY.
2. Płatność za usługę dokonywana jest po wykonaniu zabiegu gotówką lub kartą.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany cen.

## §7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłosić do 3 dni od wykonania zabiegu.
2. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie w terminie do 14 dni.
3. Podstawą reklamacji nie mogą być subiektywne odczucia klienta niezwiązane z jakością wykonania usługi.

## §8 Dane osobowe

4. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji usług.
5. Administratorem danych jest STUDIO MI Magdalena Kuptel-Iwaniuk.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w salonie.
2. Regulamin jest dostępny w gabinecie oraz na stronie internetowej (jeśli dotyczy).
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

Magdalena Kuptel-Iwaniuk

Bielsk Podlaski dn. 01.03.2026



# REGULAMIN – PAKIETY Zabiegowe

w Studio MI Magdalena Kuptel-Iwaniuk -obowiązuje od dn. 22.03.2026 rok

**DOTYCZY Pakietów zwanych dalej jako „Pakiet”:**

- **Pakiet Złoty**
- **Pakiet Miedziany**
- **Indywidualny Pakiet Endermologia Alliance LPG**
- **Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-6 zabiegów Pakiet**
- **Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-10 zabiegów Pakiet**
- **Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-15 zabiegów Pakiet**
- **Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-6 zabiegów Pakiet**
- **Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-10 zabiegów Pakiet**
- **Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-15 zabiegów Pakiet**

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i realizacji Pakietów

Zakup Pakietu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz Regulaminu ogólnego obowiązującego w Studio MI Magdalena Kuptel-Iwaniuk.

## § 2. Zakup Pakietu oraz Płatności

Pakiet można nabyć w recepcji salonu lub poprzez Aplikację Booksy

Płatność za Pakiet dokonywana jest:

Po pierwszym zabiegu w całości w przypadku :

- Pakiet Złoty
- Pakiet Miedziany
- Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-6 zabiegów Pakiet
- Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-6 zabiegów Pakiet

W przypadku rezygnacji po zakończonym zabiegu z zakupu Pakietu -Klient zobowiązany jest zapłacić za wykonany zabieg wg obowiązującego cennika.

**Płatność za Pakiet może być podzielona tylko w przypadkach następujących Pakietów :**

1. Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-10 zabiegów Pakiet
2. Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-15 zabiegów Pakiet
3. Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-10 zabiegów Pakiet
4. Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-15 zabiegów Pakiet
5. Indywidualny Pakiet Endermologia Alliance LPG

**Adn. 1-** Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-10 zabiegów Pakiet-koszt Pakietu 1200 PLN

Po pierwszym zabiegu-780, i po 5tym -420 zloty

Jeśli klient rezygnuje z zapłaty po 5tym zabiegu -wówczas ponosi koszt 140x5 +kostium 80 zloty tj. 780 zloty

**Adn. 2-** Endermologie Alliance LPG dla ciała-2 partie-15 zabiegów Pakiet- koszt Pakietu -1500 PLN

Po pierwszym zabiegu-780 PLN , i po 5tym -720 zloty

Jeśli klient rezygnuje z zapłaty po 5tym zabiegu -wówczas ponosci koszt 140x5 +kostium 80 zloty tj. 780 zloty

**Adn. 3-** Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-10 zabiegów Pakiet- koszt Pakietu -1700 PLN

Po pierwszym zabiegu-1 000 PLN , i po 5tym -700 zloty

Jeśli klient rezygnuje z zapłaty po 5tym zabiegu -wówczas ponosi koszt 184x5 +kostium 80 zloty tj. 1000 zloty



**Adn. 4** -Endermologie Alliance LPG Alliance- Całe Ciało-15 zabiegów Pakiet- koszt Pakietu -2250 PLN

Po pierwszym zabiegu-1 000 PLN , i po 5tym -1250 zloty

Jeśli klient rezygnuje z zapłaty po 5tym zabiegu -wówczas ponosi koszt 184x5 +kostium 80 zloty tj. 1000 zloty

**Adn. 5**- Indywidualny Pakiet Endermologia Alliance LPG

Płatność za Pakiet -ustalana jest indywidualnie.

Pakiet jest przypisany do jednej osoby i nie podlega przeniesieniu bez zgody właściciela salonu.

### **§ 3. Ważność Pakietu**

Pakiety są ważne 12 miesięcy od daty zakupu.

Niewykorzystane zabiegi po upływie terminu ważności przepadają i nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

### **§ 4. Rezerwacja i realizacja zabiegów**

Realizacja usług wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.

Zmiana lub odwołanie wizyty musi nastąpić najpóźniej 48 godzin przed planowanym terminem.

W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym czasie salon ma prawo uznać zabieg za zrealizowany.

Zakres usług realizowanych w ramach danego Pakietu jest zgodny z jego aktualną ofertą.

### **§ 5. Rabaty i promocje**

Rabaty przypisane do karnetu obowiązują wyłącznie w okresie jego ważności.

Rabaty w ramach karnetu nie łączą się z innymi promocjami ani rabatami.

### **§ 6. Przeciwwskazania i odpowiedzialność**

Klientka zobowiązana jest poinformować personel o stanie zdrowia oraz wszelkich przeciwwskazaniach przed wykonaniem zabiegu.

W przypadku zatajenia informacji salon nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne powikłania lub brak oczekiwanych efektów.

W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji serii zabiegów przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających wykonanie zaplanowanego zabiegu, Studio MI - po konsultacji ze specjalistą - umożliwi wykorzystanie niewykorzystanej części pakietu na inny zabieg z tej samej lub zbliżonej kategorii o takiej samej lub podobnej wartości. W przypadku wyboru zabiegu o wyższej cenie obowiązuje dopłata zgodnie z aktualnym cennikiem. Pakiet nie podlega zwrotowi finansowemu, a jego termin ważności pozostaje bez zmian.

### **§ 7. Reklamacje**

Reklamacje dotyczące wykonanych zabiegów należy zgłosić w terminie do 48 godzin od daty realizacji usługi.

Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie.

*Magdalena Kuptel-Iwaniuk*

*Bielsk Podlaski dn. 01.03.2026*

